

2026年2月2日
株式会社ハローズ

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、ハローズをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、ハローズ神辺店 惣菜コーナーで「五種野菜のこだわりかき揚げ」を「海老と野菜のかき揚げ」の表示で、販売したことが判明いたしました。本来必要なアレルギー表示「卵」の欠落及び添加物間違い等が発生しております。

お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

また、当該アレルギーのある方が喫食した場合には、アレルギー症状を発症する可能性がございますので、絶対に召し上がらないでください。なお、該当商品を食され体調を崩されている方がおられましたら、ハローズ神辺店までご連絡下さい。

該当する下記商品名、消費期限日付の商品を回収させて頂きますので、該当する商品をお買い求め頂いたお客様は大変お手数ではございますが、ハローズ神辺店までご連絡下さいますよう、お願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品と販売実績

対象商品： 「海老と野菜のかき揚げ」と表記している
「五種野菜のこだわりかき揚げ」

製造日： 26.2.1 11時

消費期限： 26.2.2 12時

販売実績： 2個入り4パック 1個入り2パック

2. 誤表記の内容

【誤】

商品名：海老と野菜のかき揚げ

栄養成分表示(1個当たり)：熱量 150kcal、蛋白質 2.7g、脂質 10.0g、炭水化物 12.2g、食塩相当量 0.1g(推定値) 添加物：膨張剤、乳化剤、調味料(アミノ酸)、着色料(カラチノド)、(一部にえび・小麦・大豆を含む)

【正】

商品名：五種野菜のこだわりかき揚げ

栄養成分表示(1個当たり)：熱量 256kcal、蛋白質 1.5g、脂質 20.2g、炭水化物 17.1g、食塩相当量 0.05g(推定値) 添加物：膨張剤、着色料(クチナシ)、(一部に小麦・卵・大豆を含む) ★五種野菜(玉葱、人参、かぼちゃ、さつまいも、春菊)

3. お問い合わせ先

ハローズ神辺店 Tel 084-963-7788 受付時間 9~19時

当社におきましてはこの度の件、深くお詫び申し上げます。今後このような事態が再発することのないよう、管理体制を強固なものとし、食の安全に万全を期す所存でございます。

以上