

2025年6月16日
株式会社ハローズ

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、ハローズをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、ハローズ防府新田店 惣菜コーナーで「トマトソースのオムレツ」を「オムレツ（プレーン）」の表示で販売したことが判明いたしました。本来必要なアレルギー表示「小麦、鶏肉、りんご」の欠落及び添加物間違い等が発生しております。

お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

また、当該アレルギーのある方が喫食した場合には、アレルギー症状を発症する可能性がございますので、絶対に召し上がらないでください。なお、該当商品を食べられ体調を崩されている方がおられましたら、ハローズ防府新田店までご連絡下さい。

該当する下記商品名、消費期限日付の商品を回収させていただきますので、該当する商品をお買い求め頂いたお客様は大変お手数ではございますが、ハローズ防府新田店又はハローズ本部までご連絡下さいますよう、お願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品と販売実績

対象商品： 「オムレツ（プレーン）」と表記している
「トマトソースのオムレツ」
製造日： 25.06.15 16時
消費期限： 25.06.16 17時
販売実績： 7パック

2. 誤表記の内容

【誤】

添加物：加工澱粉、着色料（カロチノイド）、（一部に卵・大豆を含む）

【正】

添加物：加工澱粉、調味料（アミノ酸等）、酸化防止剤（V.C）、酸味料、着色料（カラメル、カロチノイド）、（一部に小麦・卵・大豆・鶏肉・りんごを含む）

3. お問い合わせ先

ハローズ防府新田店 TEL 0835-28-8641 受付時間 9～19時

ハローズ本部 TEL 086-483-1011 受付時間 9～18時（土日祝日を除く）

当社におきましてはこの度の件、深くお詫び申し上げます。今後このような事態が再発することのないよう、管理体制を強固なものとし、食の安全に万全を期す所存でございます。

以上