

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、ハローズをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

2025 年 6 月 4 日、ハローズ庭瀬店 惣菜コーナーで「チーズ入ちくわ磯辺揚げ」を「ちくわ磯辺天」の表記で販売したことが判明しました。当該商品に関して、本来必要な(卵・豚肉)のアレルギー表記の欠落及び添加物間違い等が発生しております。お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

また、当該アレルギーのある方が喫食した場合には、アレルギー症状を発症する可能性がありますので、絶対に召し上がらないでください。なお、該当商品を食され体調を崩されている方がおられましたら、ハローズ庭瀬店又はハローズ本部までご連絡下さい。

該当する下記商品名、消費期限日付の商品を回収させていただきますので、該当する商品をお買い求め頂いたお客様は大変お手数ではございますが、ハローズ庭瀬店又はハローズ本部までご連絡下さいますよう、お願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品と販売実績

対象商品： 「ちくわ磯辺天」の表記になっている
「チーズ入ちくわ磯辺揚げ」
製造日： 25.6.4 14 時
消費期限： 25.6.5 15 時
販売実績： 10 パック

2. 誤表記の内容

【誤】

商品名：ちくわ磯辺天

添加物：加工澱粉、調味料(アミノ酸等)、膨張剤、キシロース、糊料(キサンタン、加工澱粉)、酸化防止剤(V.C)、乳化剤、着色料(クチナシ)、甘味料(ステビア)、(一部に小麦・乳成分・大豆・魚肉すり身(魚介類)を含む)

【正】

商品名：チーズ入ちくわ磯辺揚げ

添加物：加工澱粉、ソルビット、調味料(アミノ酸等)、炭酸 Ca、PH 調整剤、膨張剤、カゼイン Na、乳化剤、酢酸 Na、トレハロース、増粘多糖類、着色料(カロチノイド)、香料、(一部に小麦・卵・乳成分・大豆・豚肉を含む)

★4 種のチーズ(ゴダチーズ、エメンタールチーズ、クリームチーズ、カマンベールチーズ) ★北海道産ゴダチーズ 80%使用(ナチュラルチーズに占める割合)

3. お問い合わせ先

ハローズ庭瀬店 TEL 086-292-3888 受付時間 9～19 時

ハローズ本部 TEL 086-483-1011 受付時間 9～18 時(土日祝日を除く)

当社におきましてはこの度の件、深くお詫び申し上げます。今後このような事態が再発することのないよう、管理体制を強固なものとし、食の安全に万全を期す所存でございます。

以上