

2025 年 5 月 20 日
株式会社ハローズ

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、ハローズをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

2025 年 5 月 20 日、ハローズ連島店 惣菜コーナーで販売しました「夏季限定にぎり寿司(涼)うなぎ入」の表示で本来必要な「かに」のアレルギー表記の欠落等が発生していることが判明しました。

お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

また、当該アレルギーのある方が喫食した場合には、アレルギー症状を発症する可能性がありますので、絶対に召し上がらないでください。なお、該当商品を食べられ体調を崩されている方がおられましたら、ハローズ連島店又はハローズ本部までご連絡下さい。

該当する下記商品名、消費期限日付の商品を回収させていただきますので、該当する商品をお買い求め頂いたお客様は大変お手数ではございますが、ハローズ連島店又はハローズ本部までご連絡下さいますよう、お願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品と販売実績

対象商品： 「夏季限定にぎり寿司(涼)うなぎ入」
製造日： 25.5.20 9時
消費期限： 25.5.20 21時
販売実績： 4パック

2. 欠落表記の内容

「かに」

3. お問い合わせ先

ハローズ連島店 TEL 086-448-1186 受付時間 9～19時
ハローズ本部 TEL 086-483-1011 受付時間 9～18時（土日祝日を除く）

当社におきましてはこの度の件、深くお詫び申し上げます。今後このような事態が再発することのないよう、管理体制を強固なものとし、食の安全に万全を期す所存でございます。

以上