

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、ハローズをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

2025年4月25日、ハローズ新涯店 鮮魚コーナーで「炙りさば刺身（にんにく刺身醤油付）けん無し」を「しめさば刺身けん無し」の表記で販売したことが判明しました。当該商品に関して、本来必要な（小麦・大豆）のアレルギー表記の欠落等が発生しております。

お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

また、当該アレルギーのある方が喫食した場合には、アレルギー症状を発症する可能性がございますので、絶対に召し上がらないでください。なお、該当商品を食され体調を崩されている方がおられましたら、ハローズ新涯店又はハローズ本部までご連絡下さい。

該当する下記商品名、消費期限日付の商品を回収させていただきますので、該当する商品をお買い求め頂いたお客様は大変お手数ではございますが、ハローズ新涯店又はハローズ本部までご連絡下さいますよう、お願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品と販売実績

対象商品： 「しめさば刺身けん無し」の表記になっている
「炙りさば刺身（にんにく刺身醤油付）けん無し」
加工日： 25.4.25
消費期限： 25.4.25
販売実績： 3パック

2. 誤表記の内容

【誤】

商品名： しめさば刺身

原材料名： 真さば（国産）、調味酢（醸造酢、砂糖、食塩、昆布だし、酵母エキス、魚醤（魚介類））

【正】

商品名： 炙りさば刺身（にんにく刺身醤油付）

原材料名： 【炙りさば】さば（国産）、食塩、魚醤/酸化防止剤（ビタミンC）【貼付にんにく刺身醤油】（たれ）醤油（小麦・大豆を含む、国内製造）、還元水飴、蛋白加水分解物、米発酵調味料、（にんにく）おろしにんにく加工品（にんにく、食塩）、水飴/pH調整剤

3. お問い合わせ先

ハローズ新涯店 TEL 084-954-8881 受付時間 9～19時
ハローズ本部 TEL 086-483-1011 受付時間 9～18時

当社におきましてはこの度の件、深くお詫び申し上げます。今後このような事態が再発することのないよう、管理体制を強固なものとし、食の安全に万全を期す所存でございます。