

2025 年 4 月 21 日

株式会社ハローズ

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、ハローズをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

2025 年 4 月 19 日、4 月 20 日ハローズ高屋店 鮮魚コーナーで販売しました「真たら切身味付け(パジルテ-)加熱用」の表示で本来必要なアレルギー表示及び添加物等の表記が欠落していることが判明しました。

お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

また、当該アレルギーのある方が喫食した場合には、アレルギー症状を発症する可能性がありますので、絶対に召し上がらないでください。なお、該当商品を食され体調を崩されている方がおられましたら、ハローズ高屋店又はハローズ本部までご連絡下さい。

該当する下記商品名、消費期限日付の商品を回収させていただきますので、該当する商品をお買い求め頂いたお客様は大変お手数ではございますが、ハローズ高屋店又はハローズ本部までご連絡下さいますよう、お願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品と販売実績

対象商品： 「真たら切身味付け(パジルテ-)加熱用」

消費期限： 25.4.21

販売実績： 19 日: 6 パック 20 日: 10 パック

2. 欠落表記の内容

原料原産地名：

ロシア(真だら)

添加物：

調味料(アミノ酸等)、乳化剤、香辛料抽出物、カロチン色素、(一部に小麦・乳成分・大豆・鶏肉・豚肉を含む)

3. お問い合わせ先

ハローズ高屋店 TEL 082-491-1186 受付時間 9～19 時

ハローズ本部 TEL 086-483-1011 受付時間 9～18 時

当社におきましてはこの度の件、深くお詫び申し上げます。今後このような事態が再発することのないよう、管理体制を強固なものとし、食の安全に万全を期す所存でございます。

以上