

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、ハローズをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

2025年2月5日、ハローズ万代店 惣菜コーナーで「明太子のり弁当(国産ささみカツ)」を「明太子のり弁当(メンチカツ)」の表示で販売したことが判明いたしました。本来必要なアレルギー表示「卵」の欠落及び添加物等の誤表記となっております。

お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

また、当該アレルギーのある方が喫食した場合には、アレルギー症状を発症する可能性がございますので、絶対に召し上がらないでください。なお、該当商品を食べられ体調を崩されている方がおられましたら、ハローズ万代店又はハローズ本部までご連絡下さい。

該当する下記商品名、消費期限日付の商品を回収させていただきますので、該当する商品をお買い求め頂いたお客様は大変お手数ではございますが、ハローズ万代店又はハローズ本部までご連絡下さいますよう、お願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品と販売実績

対象商品： 「明太子のり弁当(メンチカツ)」と
表記している「明太子のり弁当(国産ささみカツ)」
製造日： 25.2.5 10時
消費期限： 25.2.6 11時
販売実績： 4パック

2. 誤表記の内容

【誤】

原材料名：

白飯(国産米)、メンチカツ、辛子明太子、きんぴらごぼう、お好みソース、桜漬、グリーンリーフ、海苔/加工澱粉、調味料(アミノ酸等)、糊料(加工澱粉、増粘多糖類)、pH調整剤、着色料(ココア、カロチノイド、カラメル、赤40、黄5、赤106、赤102、黄4)、酸化防止剤(V.C)、酸味料、乳化剤、硫酸Ca、香料、保存料(ソルビン酸K)、甘味料(サッカリンNa)、キシロース、V.B1、発色剤(亜硝酸Na)、酵素、漂白剤(亜硫酸塩)、(一部に小麦・乳成分・牛肉・ごま・大豆・鶏肉・豚肉・もも・りんご・ゼラチンを含む)

【正】

原材料名：

白飯（国産米）、ササミカツ、辛子明太子、きんぴらごぼう、タルタルソース、桜漬、照焼だれ、グリーンリーフ、海苔、パセリ／調味料（アミノ酸等）、糊料（加工澱粉、増粘多糖類）、pH調整剤、トレハロース、酸化防止剤（V.C）、着色料（カロチノイド、カラメル、赤40、黄5、赤106、赤102、黄4）、酸味料、保存料（ソルビン酸K）、香料、甘味料（サッカリンNa）、パプリカ抽出物、発色剤（亜硝酸Na）、酵素、漂白剤（亜硫酸塩）、（一部に小麦・卵・乳成分・ごま・大豆・鶏肉・ゼラチンを含む）

3. お問い合わせ先

ハローズ万代店 TEL 088-652-8686 受付時間 9～19時

ハローズ本部 TEL 086-483-1011 受付時間 9～18時

当社におきましてはこの度の件、深くお詫び申し上げます。今後このような事態が再発することのないよう、管理体制を強固なものとし、食の安全に万全を期す所存でございます。

以上