

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、ハローズをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

2025年1月9日、ハローズ高松春日店 惣菜コーナーで「イカチーズ天串」を「イカたこ天串」の表示で販売したことが判明いたしました。本来必要なアレルギー表示「乳成分」の欠落及び添加物等の誤表記となっています。

お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

また、当該アレルギーのある方が喫食した場合には、アレルギー症状を発症する可能性がありますので、絶対に召し上がらないでください。なお、該当商品を食され体調を崩されている方がおられましたら、ハローズ高松春日店又はハローズ本部までご連絡下さい。

該当する下記商品名、消費期限日付の商品を回収させていただきますので、該当する商品をお買い求め頂いたお客様は大変お手数ではございますが、ハローズ高松春日店又はハローズ本部までご連絡下さいますよう、お願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品と販売実績

対象商品： 「イカたこ天串」と表記している「イカチーズ天串」
製造日： 25.1.9 9時
消費期限： 25.1.10 10時
販売実績： 2パック

2. 誤表記の内容

【誤】

添加物：

加工澱粉、調味料（アミノ酸）、ポリリン酸Na、pH調整剤、（一部に卵・いか・大豆を含む）

【正】

添加物：

加工澱粉、調味料（アミノ酸）、リン酸塩（Na）、酸味料、糊料（増粘多糖類）、トレハロース、pH調整剤、（一部に卵・乳成分・いか・大豆を含む）

3. お問い合わせ先

ハローズ高松春日店 Tel 087-841-1186 受付時間 9～19時

ハローズ本部 Tel 086-483-1011 受付時間 9～18時

当社におきましてはこの度の件、深くお詫び申し上げます。今後このような事態が再発することのないよう、管理体制を強固なものとし、食の安全に万全を期す所存でございます。

以上