

## お詫びと商品回収のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、弊社が製造委託しております商品「ハローズセレクション サワーラムネ 115g」におきまして、原材料の一部に使用していない小麦の混入が自主検査の結果判明した為、自主回収にいたしました。

尚、小麦アレルギーのある方が食べられた際、アレルギー症状が出る場合がございます。

お客様のお手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで代金着払いにてお送りいただく、又は、返品回収を承りますので最寄りの弊社店舗までお申し出くださいませ。

この度は、お客様には多大なご迷惑をお掛け致しますこと、深くお詫び申し上げます。

弊社ではこの事態を重く受け止め、品質管理体制を一層強化し、再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 【回収対象商品】

「ハローズセレクション サワーラムネ 115g」

JANコード 4994151059559

賞味期限 賞味期限に関係なく全品が対象



#### 【お問い合わせ先】

株式会社ハローズ 商品ライン本部

フリーダイヤル：0120-862-046

受付時間：午前9時～午後5時（土・日・祝を除く）

#### 【対象商品の送付先】

株式会社 ユウカ（製造元）

〒581-0038 大阪府八尾市若林町2-85

TEL：0120-360-540

午前9時～午後5時（土・日・祝を除く\*但し11月23日（水）・26（土）は対応致します。）

\*到着後、商品代金を送付させていただきますので、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・

お電話番号をお書き添え下さいませようお願い致します。

\*ご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外には使用いたしません。

以上