

リリース

2019年9月25日
株式会社ハローズ

お詫びと商品回収のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております「ハローズセレクション イカ入り天かす 50g」におきまして、一部の商品が酸化した状態であることが確認されました。調査の結果、酸化した商品の製造ロットが複数に及んでいる可能性があるかと判明いたしましたので、万全を期すため自主回収させていただきます。尚、現在までのところ健康被害のお申し出はございませんが、酸化が激しい商品は独特の酸化臭を発生し、稀に下痢や腹痛などの症状を引き起こす可能性がありますので、食さないようお願い申し上げます。

お客様のお手元に該当する賞味期限の商品がございましたら、お手数をおかけいたしますが、下記の返送先に料金着払いにて、お客様の「郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号」をお書き添えいただき、商品をお送り下さいますようお願い申し上げます。後日商品代金をお送りさせていただきます。

■商品ご返送先

〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町6-7 山万ビル4F
株式会社 合食 お客様相談室

お客様には多大なご迷惑をお掛け致しますこと、深くお詫び申し上げます。
弊社ではこの事態を重く受け止め、品質管理体制を一層強化し、再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【回収対象商品】

「ハローズセレクション イカ入り天かす 50g」

* J A Nコード 4901540408744

*賞味期限 2019年10月25日、2019年11月13日、2019年11月21日
2019年11月26日、2019年12月6日



【お問い合わせ先】

株式会社ハローズ 商品ライン本部

フリーダイヤル：0120-862-046

受付時間：午前9時～午後5時（土・日・祝を除く）

以上