

お客様へ

システムメンテナンスのお知らせ

日頃よりハローズをご利用いただきましてありがとうございます。

下記日程にて、サービスの品質向上および安定したサービス提供を目的として、電子マネーシステムの基盤移行（リプレイス）を行います。

システムメンテナンス中は、電子マネーとそれに付随するサービスのご利用を一時停止させていただきます。

【メンテナンス日程】

2026年5月25日（月）21：00～2026年5月26日（火）8：00（予定）

※作業状況によっては、終了時刻が前後する可能性があります。

終了時刻が遅れる場合には、店頭にてご案内いたします。

【メンテナンス中にご利用いただけないサービス内容など】

- ハロカカード（プラスチックの板カード）
 - ・電子マネー（ハロカマネー）での支払い・レジでのチャージ
 - ・ホームページ「電子マネー残高照会」画面からの残高照会
- ハロプリ（ハロカアプリ）
 - ・HALOCA（ハロカ）画面全般
 - ・ハロカ会員登録全般（新規登録・登録変更・機種変更などによる再連携）
 - ・商品クーポンを予約済でメンテナンス中に購入された分のポイント加算
- 店頭のチャージ機のご利用・・・期間中は閉鎖いたします
 - ・チャージ、お買物券(値引券)発券、残高照会
- セルフレジでのご精算・・・期間中は閉鎖いたします

【メンテナンス中にご利用可能なサービス内容など】

- フルサービスレジ（有人レジ）
- お支払い方法
 - ・現金支払い、コード決済、クレジット
- ハロプリ（ハロカアプリ）
 - ・ハロカ画面の利用とハロカ登録関係 以外のサービス
- 現金支払い時のハロカポイントの付与
 - ・精算時にハロカカード（板カード）をご提示ください

ポイントの後付けはできません。あらかじめご了承くださいませ。

お客様には、ご不便をおかけいたしますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。